**Załącznik nr 1 do SIWZ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dn. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_r.

**OD: ZMIANA 2017-08-04**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (nazwa Wykonawcy)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 (siedziba Wykonawcy, województwo)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (tel/fax)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (EMAIL, STRONA INTERNETOWA)

**WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL - SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ W ZGORZELCU**

 **59-900 Zgorzelec**

 **ul. Lubańska 11/12**

 **tel./fax 75/77 22 858**

**(II) ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z ZAKRESU TELEFONII STACJONARNEJ, STACJONARNEJ W STANDARDZIE GSM, GSM, DOSTĘPU DO INTERNETU WRAZ Z DOSTAWĄ APARATÓW TELEFONICZNYCH ORAZ DZIERŻAWĄ CENTRALI STACJONARNEJ**

**Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za:**

**CENA MIESIĘCZNYCH OPŁAT ABONAMENTOWYCH ZA ŚWIADCZONE USŁUGI (ZA 24 MIESIĄCE)**

**brutto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (z VAT)**

**słownie (brutto) zł: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**w tym podatek VAT \_\_\_\_\_\_%, w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł.**

**CENA ZA DOSTAWĘ SPRZĘTU W TYM TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH, KOMPUTERÓW ORAZ ROUTERÓW**

**brutto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (z VAT)**

**słownie (brutto) zł: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**w tym podatek VAT \_\_\_\_\_\_%, w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł.**

**OKRES GWARANCJI NA OFEROWANY SPRZĘT I URZĄDZENIA
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| dostępność usługi na terenie kraju | **DEKLAROWANA PRZEZ WYKONAWCĘ DOSTĘPNOŚĆ USŁUGI NA TERENIE KRAJU (OKREŚLONA W %)** |
| Nie mniejsza niż 95% |  |

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze specyfikacją i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.
2. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Oświadczamy, że zawarte w specyfikacji istotne warunki zamówienia oraz projekt umowy zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wyżej wymienionych warunkach i w terminie wyznaczonym przez zamawiającego.
4. Oświadczamy, że zaoferowany przedmiot spełnia wymogi SIWZ w zakresie wymaganego przez opisu przedmiotu zamówienia
5. PODWYKONAWCY

Oświadczamy, że przedmiot zamówienia zamierzamy:

WYKONAĆ SAMODZIELNIE\* /

ZLECIĆ PODWYKONAWCOM\* (\**niepotrzebne skreślić)*

**CZĘŚCI ZAMÓWIENIA, KTÓREJ WYKONANIE ZAMIERZA POWIERZYĆ PODWYKONAWCY – JEŻELI DOTYCZY**

*Należy wskazać części zamówienia oraz wartość lub procentową część zamówienia, jaka zostanie powierzona podwykonawcy lub podwykonawcom*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Części zamówienia jakie zostanie powierzona podwykonawcy lub podwykonawcom - zgodnie z podziałem dokonanym przez wykonawcę | Wartość lub procentowa część zamówienia, jaka zostanie powierzona podwykonawcy lub podwykonawcom | Firmy podwykonawców *(nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w dostawy. wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa powyżej, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację o ile są już znane)* |
|  |  |  |
|  |  |  |

*\*niepotrzebne skreślić*

1. OFERTA WSPÓLNA\*

JEŻELI DOTYCZY\*

Oświadczamy, iż wspólnie ubiegamy się o udzielenie zamówienia. Następujące części zamówienia będą realizowane przez poszczególne podmioty konsorcjum:

Część zamówienia podmiot konsorcjum

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\*niepotrzebne skreślić*

1. OBOWIĄZEK PODATKOWY wynikający z art. 91 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych:

Niniejszym oświadczamy, zgodnie z art. 91 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych, że na przedmiot zamówienia, na który składamy niniejszą ofertę

**POWSTAJE\***

**NIE POWSTAJE\***  ***\*niepotrzebne skreślić***

 u Zamawiającego obowiązek podatkowy zgodnie z przepisami o podatku VAT (**powodujący konieczność doliczenia do przedstawionej w ofercie ceny podatek od towarów i usług**, który zamawiający miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.

W przypadku, gdy u Zamawiającego powstaje obowiązek podatkowy zgodnie z przepisami o podatku VAT **- należy wskazać** **nazwę (rodzaj) usługi/dostawy**, która prowadzi do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego, **oraz jej wartość bez kwoty podatku**.

(**Wykaz j/w** - należy załączyć do oferty na odrębnym dokumencie - wskazując dodatkowo, którego zadania (Pakietu) i której pozycji asortymentowej w danym zadaniu/pakiecie - dotyczy).

**\*niepotrzebne skreślić**

1. OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTÓW

Na osobę upoważnioną do kontaktów wyznaczamy:

(imię, nazwisko, stanowisko, telefon, e-mail)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. OSOBY UPOWAŻNIONE DO PODPISANIA UMOWY:

W przypadku wyboru naszej oferty osobami upoważnionymi do podpisywania umowy są

(imię, nazwisko, stanowisko): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. WADIUM

Wadium w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PLN

zostało wniesione w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ w następującej formie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Jesteśmy świadomi, że gdyby z naszej winy nie doszło do zawarcia umowy, wniesione przez nas wadium podlega przepadkowi.

Konto bankowe, na które zamawiający może dokonać zwrotu wadium wniesionego w formie pieniężnej \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **~~ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY~~**

~~Oświadczam, że w przypadku wyboru mojej oferty zobowiązuję się do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł, (podstawą wyliczeń jest cena całkowita podana w ofercie.)~~

1. Oświadczamy, że upoważniamy Zamawiającego i jego upoważnionych przedstawicieli do uzyskania informacji od osób prawnych i instytucji publicznych, do sprawdzenia prawdziwości oświadczeń, dokumentów i przedłożonych informacji.
2. Niniejsza oferta zawiera na stronach nr od **\_\_\_\_\_\_\_\_\_** do **\_\_\_\_\_\_\_\_\_** informacje **stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa\*** w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.) i nie mogą być udostępniane. Na okoliczność tego wykazuję skuteczność takiego zastrzeżenia w oparciu o przepisy art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.) w oparciu o **następujące uzasadnienie:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* JEŻELI DOTYCZY

1. Oświadczamy, że wykonawca jest:

**MIKROPRZEDSIĘBIORSTWEM/ MAŁYM LUB ŚREDNIM PRZEDSIĘBIORSTWEM/ DUŻYM PRZEDSIĘBIORSTWEM\*.**

**\*niepotrzebne skreślić**

1. **TABELA INFORMACYJNA**

*Proszę wypełnić poniższą tabelę - DANE Z TABELI ZOSTANĄ PRZEKAZANE DO DZIAŁU WIODĄCEGO W CELU REALIZACJI ZAWARTEJ UMOWY (proszę o wskazanie numerów wewnętrznych, a nie jedynie numeru centrali)*

|  |  |
| --- | --- |
| NAZWA WYKONAWCY |  |
| adres na jaki należy przesyłać korespondencję |  |
| dział odpowiedzialny za ralizację zamówienianr telefonunr faksuadres e-mailimię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za obsługę zamówienia |  |

**Prawdziwość powyższych danych stwierdzam własnoręcznym podpisem świadomy odpowiedzialności karnej art. 233 § 1 kodeksu karnego.**

*Załączniki:*

1. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
2. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
3. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
4. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis i pieczęć upoważnionego Przedstawiciela

**Załącznik nr 3 do SWIZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu usług telefonii stacjonarnej, stacjonarnej w standardzie GSM, GSM, dostępu do Internetu.
2. Usługi, o których mowa w pkt.1 będą dostarczane do następujących lokalizacji Zamawiającego:
3. Siedziba WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Lubańska 11-12,
4. Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Ruszów ul. Żagańska 2,
5. Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Nadbrzeżna 5a,
6. Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-970 Zawidów ul. Skłodowskiej-Curie 6,
7. Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-940 Czerwona Woda ul. 5 Grudnia 4,
8. Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Konarskiego 5b,
9. Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Warszawska 30,
10. Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Staszica5,
11. Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-911 Dłużyna Dolna,
12. Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Trójca 93,
13. Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Reymonta 1,
14. Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Warszawska 37,
15. Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Warszawska 39
16. Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Broniewskiego 27,
17. Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec , Radomierzyce 27
18. Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-930 Pieńsk ul. Dąbrowskiego 64,

17) Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-940 Węgliniec ul. Sikorskiego,

18) Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-920 Bogatynia ul. Wojska Polskiego,

19) Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-620 Gryfów ul. Malownicza 1,

20) Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-830 Olszyna ul. Wolności,

21) Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-921 Sieniawka ul. Rolnicza 25,

* 1. Usługi wskazane w opisie w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat obejmować będą połączenia zewnętrzne lokalne, strefowe, międzystrefowe i międzynarodowe, a także połączenia do sieci komórkowych oraz połączenia wewnętrzne. Wykonawca zapewni również połączenia faksowe oraz inny ruch do sieci publicznej taki jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów, itp. jak również dostęp do sieci Internet.

3.1. W lokalizacjach:

* Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Ruszów ul. Żagańska 2,
* Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Nadbrzeżna 5a,
* Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-970 Zawidów ul. Skłodowskiej-Curie 6,
* Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-940 Czerwona Woda ul. 5 Grudnia 4,
* Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Konarskiego 5b,
* Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Warszawska 30,
* Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Staszica5,
* Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Lubańska 11-12
* Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Warszawska 39
* Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Broniewskiego 27
* Oddział WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Reymonta 1

Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet w technologii kablowej (sieć miedziana lub światłowodowa) o parametrach minimalnych download 10Mbps, upload 1Mbps oraz zapewni minimum jeden stały publiczny adres ip dla każdej lokalizacji.

3.2. W przypadku utworzenia przez Zamawiającego dodatkowych oddziałów, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić identyczne miesięczne warunki cenowe (abonamenty) dla usług dostępu do Internetu nie gorszych niż sieć miedziana lub światłowodowa o parametrach minimalnych download 10Mbps, upload 1Mbps oraz zapewni minimum jeden stały publiczny adres ip dla każdej lokalizacji. W takim przypadku Zamawiający wyraża zgodę na obciążenie dodatkową opłatą wynikającą z przyłączenia i aktywacji nowego łącza.

3.3. W lokalizacji „Siedziba WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Lubańska 11-12”, Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet w technologii kablowej światłowodowej o minimalnych parametrach gwarantowanych download 200Mbps upload 200 Mbps oraz minimum 16 stałych publicznych adresów IP.

3.4. **ROUTER typ 1**:

 W lokalizacji „Siedziba WS-SPZOZ w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec ul. Lubańska 11-12”, Wykonawca dostarczy router o wymaganiach sprzętowych nie gorszych niż:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa** | **Parametry minimalne** |
| SPE – Wydajność Routingu | SPE200 |
| Protokół VPN | IPSec zgodny z implementacją CISCO |
| Slot pamięci Flash (Compact Flash) | 2 sloty domyślnie 0:256MB 1:pusty slot. do 4GB na każdym |
| Slot DRAM 1 | 512MB (domyślnie) do 1GB |
| Slot DRAM 2 | 512MB (domyślnie) do 1GB |
| Pamięć NVRAM | 256K |
| Wbudowane porty LAN  | 4 GE 10/100/1000 RJ45 (2 SFP dostępne) |
| Sloty EHWIC, HWIC, WIC or VWIC (only data mode)  | 3 |
| Slot SM (Service Module, obsługujące NM z adapterem: SM-NM) | 2 |
| Porty DSP (PVDM)  | 3 |
| Sprzętowe szyfrowanie - Embedded hardware-based crypto acceleration (IPSec + SSL) | tak |
| Porty USB 2.0  | 2 |

4. Udostępnienie usługi „wirtualnej centrali”

Pod nazwą „wirtualna centrala” Zamawiający rozumie usługę, realizowaną przez Wykonawcę poza siedzibą Zamawiającego, z wykorzystaniem sprzętu i oprogramowania Wykonawcy. W ramach świadczonej usługi „wirtualnej centrali” Wykonawca zapewni:

4.1. Przydzielenie 1 numeru głównego centrali dla każdej lokalizacji, na ten numer powinny być kierowane wszystkie połączenia przychodzące na dotychczasowy zakres numeracyjny Szpitala dla danej lokalizacji, wykonujący powinien wkalkulować w ofertę koszt przekierowania połączeń w liczbie minimum 30000 minut miesięcznie dla siedziby oraz po minimum 1000 minut dla pozostałych lokalizacji. W przypadku awarii wirtualnej centrali lub sieci GSM, operator powinien kierować połączenia przychodzące w przypadku siedziby do centrali stacjonarnej, w przypadku pozostałych lokalizacji na numery końcowe sieci stacjonarnej.

4.2. połączenia głosowe realizowane w technologii GSM, nieobciążające połączenia internetowego Zamawiającego

4.3. przyjmowanie rozmów przychodzących na wybrany główny numer centrali, a następnie umożliwienie bezpłatnego przekierowania rozmowy na wybrany numer komórkowy pracownika w sieci operatora.

4.4. samodzielne przydzielenie numerowi komórkowemu numeru wewnętrznego w ramach „wirtualnej centrali” przez pracownika Zamawiającego, zarządzającego „wirtualną centralą”

4.5. utworzenie dowolnej liczby sekretariatów, realizujących przekierowanie do konkretnego pracownika, grupy pracowników lub innego sekretariatu,

4.6. samodzielne utworzenie automatycznej informacji o numerach wewnętrznych z możliwością połączenia się z nimi,

4.7. przełączanie rozmowy z jednego telefonu na drugi jeżeli połączenie przychodzące jest na numer główny centrali bez utraty połączenia za pomocą kodu USSD.

4.8. prezentowanie wybranych połączeń wychodzących pod wspólnym numerem głównym centrali,

4.9. odbieranie i wysyłanie faksów,

4.10. łączenie rozmów przychodzących zgodnie ze schematem - klient dzwoni do Zamawiającego w godzinach pracy- uzyskuje połączenie; jeśli jednak dzwoni poza ustaloną porą, wysłucha komunikatu o godzinach pracy szpitala,

4.11. łączenie pracowników w grupy, według komórek organizacyjnych Zamawiającego oraz zarządzanie kierowanymi do nich połączeniami.

4.12. możliwość przypisania wielu osób do jednego sekretariatu,

4.13. przekierowanie warunkowe polegające na skierowaniu połączenia do najbliższego sekretariatu według numeru kierunkowego dzwoniącej osoby

4.14. stały koszt połączenia abonenta z numerem głównym centrali wirtualnej, na poziomie kosztu połączenia z numerem stacjonarnym, również po przełączeniu (przekierowaniu) na telefon komórkowy pracownika,

4.15. dostęp do aplikacji, za pomocą której można sterować ruchem przychodzącym do sekretariatu. Sekretariat powinien mieć podgląd do połączeń na ekranie komputera, mieć możliwość je odebrać, przekierować do określonego Numeru Użytkownika lub przekierować konsultując to najpierw z docelowym użytkownikiem

5.16. nagrywanie wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących z „wirtualnej centrali” wraz z informacją w zapowiedzi o nagrywaniu rozmowy,

5.17. połączenia pomiędzy użytkownikami „Wirtualnej centrali” mają być bezpłatne oraz posiadać numerację skróconą 3 cyfrową,

5.18. konfigurowanie menu w sposób graficzny – graficzny interfejs drzewa;

5.19. **KOMPUTER typ 1**:

 Dostawa czternastu komputerów do obsługi wirtualnej centrali przez sekretariat oraz oddziały Szpitala typu „all-in-one” o parametrach min.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nazwa parametru*** | ***Wartość minimalna:*** |
| Typ obudowy komputera  | ALL-IN-ONE |
| Monitor |
| Przekątna ekranu  | 21,5 cali |
| Rozdzielczość matrycy  | Full-HD (1920 x 1080) |
| Procesor |
| Ilość zainstalowanych procesorów  | 1 szt. |
| Częstotliwość procesora  | 3,7 GHz |
| Częstotliwość szyny QPI/DMI  | 8 GT/s |
| Pojemność pamięci cache [L3]  | 3 MB |
| Obsługa pamięci masowych |
| Ilość zainstalowanych dysków  | 1 szt. |
| Maksymalna ilość dysków  | 1 szt. |
| Pojemność zainstalowanego dysku  | 500 GB |
| Typ zainstalowanego dysku  | SATA III |
| Prędkość obrotowa silnika  | 7200 obr./min |
| Napędy wbudowane (zainstalowane)  | DVD±RW |
| Pamięć |
| Pojemność zainstalowanej pamięci  | 4096 MB |
| Maksymalna pojemność pamięci  | 16384 MB |
| Rodzaj zainstalowanej pamięci  | DDR3 |
| Typ pamięci  | Non-ECC |
| Częstotliwość szyny pamięci  | 1600 MHz |
| Ilość banków pamięci  | 2 szt. |
| Ilość wolnych banków pamięci  | 1 szt. |
| Wbudowane układy |
| Zintegrowana karta graficzna  | Tak |
| Zintegrowana karta dźwiękowa  | Tak |
| Zintegrowana karta sieciowa  | Tak |
| Typ zintegrowanej karty sieciowej  | 10/100/1000 Mbit/s |
| Bezprzewodowa karta sieciowa  | Tak |
| Typ bezprzewodowej karty sieciowej  | IEEE 802.11a/b/g/n/ac |
| Bluetooth  | Tak |
| Interfejsy / Komunikacja |
| Interfejsy  |  •  4 x USB 3.0 |
|   |  •  2 x USB 2.0 |
|   |  •  1 x RJ-45 (LAN) |
|   |  •  1 x HDMI |
|   |  •  1 x DisplayPort |
|   |  •  1x połączone gniazdo wyjścia słuchawkowego i wejścia mikrofonowego  |
|   |  •  1 x wyjście liniowe (tył) |
|   |  •  1 x DC-in |
| Dodatkowe informacje o portach USB 2.0/3.0/3.1  |  •  2 x USB 3.0 (boczny panel) |
|   |  •  2 x USB 3.0 (tylny panel) |
|   |  •  2 x USB 2.0 (tylny panel) |
| Oprogramowanie |
| System operacyjny  | Kompatybilny z MS Active Directory  |
| Architektura systemu operacyjnego  | 64-bit |
| Wersja językowa  | polska |
| Pozostałe informacje |
| Dołączone wyposażenie  |  •  Klawiatura |
|   |  •  Mysz |
| Szerokość  | 363 mm |
| Wysokość  | 527,8 mm |
| Głębokość  | 63,5 mm |
| Masa netto  | 6,341 kg |
| Kolor  | Czarny |
| Uwagi  | Preinstalowany system operacyjny wraz ze sterownikami  |
| Gwarancja | 24 miesiące |

6. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w standardzie GSM.

6.1 . Zachowanie dotychczasowej numeracji GSM. Wykonawca przeniesie do swojej sieci istniejące numery z datami zakończenia dotychczasowych umów.

6.2. Dostawa 423 kart SIM w rozmiarach normalnej karty SIM, mini SIM, mikro SIM oraz nano SIM – poprzez zastosowanie karty SIM, z której można wyłamać pozostałe rozmiary kart aby bez przeszkód dopasować jej rozmiar do wymagań telefonu.

6.3. Świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu bez limitu transferu danych w technologii LTE dla 8 urządzeń wraz z dostawą 8 kart SIM w rozmiarach normalnej karty SIM, mini SIM, mikro SIM oraz nano SIM – poprzez zastosowanie karty SIM, z której można wyłamać pozostałe rozmiary kart aby bez przeszkód dopasować jej rozmiar do wymagań routera,

6.4. W ramach opłaty abonamentowej za usługi GSM wykonawca powinien zapewnić bezpłatne krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych bezpłatne sms i mms do krajowych sieci komórkowych. Nie dotyczy to numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp. Wykonawca na prośbę zamawiającego będzie blokował wszystkie połączenia, SMS, MMS o podwyższonej płatności tzw. Premium Rate.

6.5. Na numerach GSM wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni możliwość dzwonienia pomiędzy własnymi numerami Zamawiającego numeracją skróconą trzy cyfrową.

6.6. **ROUTER typ 2**:

 Dostawa 6 fabrycznie nowych routerów LTE, w cenie nie wyższej niż 20 zł netto (płatność jednorazowa) o parametrach minimalnych :

* LTE cat. 4
* transfer z prędkością do 150 Mb/s przy pobieraniu i do 50 Mb/s
 podczas wysyłania.
* Wi-Fi 802.11 b/g/n
* Bezprzewodowe dostęp do sieci do 10 użytkowników
* Wbudowany akumulator Tak, Do 6 godzin pracy na baterii
* Zakres częstotliwości GSM: 850 900 1800 1900 WCDMA: 850 900
 19002100 LTE: 800, 850, 1800, 2100,2600
* Połączenie z komputerem USB, WLAN
* Autoinstalacja Tak
* Czytnik kart Tak
* Złącze anteny / Rodzaj złącza Tak / TS-9
* Obsługa wiadomości SMS Tak
* GPRS Tak
* EDGE Tak
* UMTS Tak
* HSDPA Tak 21 Mbps
* HSUPA Tak 5.76Mbps
* HSPA+ DC Tak 42Mbps
* LTE Tak 150/50Mbps
* Wi- Fi Tak 802.11 a/b/g/n
* Aplikacja Panel WWW
* Panel WWW Tak
* Gwarancja 24 miesiące

6.7. **ROUTER typ 3:**

 Dostawa 2 fabrycznie nowych routerów, w cenie nie wyższej niż 20 zł netto (płatność jednorazowa) o parametrach minimalnych :

* LTE z prędkością maksymalnie do 150 Mb/s.
* Sieć LAN Tak, Ethernet
* Porty port USB, dzięki czemu można do niego
 podłączyć drukarkę lub pamięć zewnętrzną,
* Zabezpieczenia: firewall, autentykacja użytkownika, dostęp
 za pomocą kodu PIN
* Zakres częstotliwości GSM: 850 900 1800 1900 WCDMA: 900
 2100 LTE: 800, 900, 1800, 2100,2600
* Połączenie z komputerem WLAN, kabel sieciowy (RJ45)
* Autoinstalacja Tak
* Złącze anteny / Rodzaj złącza Tak / SMA
* Obsługa wiadomości SMS Tak
* GPRS Tak
* EDGE Tak
* UMTS Tak
* HSDPA Tak 21 Mbps
* HSUPA Tak 5.76Mbps
* HSPA+ DC Tak 42Mbps
* LTE Tak 150/50Mbps
* CDMA Nie
* Wi- Fi Tak 802.11 b/g/n
* Aplikacja Panel WWW
* Panel WWW Tak
* Gwarancja 24 miesiące

6.8. **TELEFON typ 1:**

 Dostawa 20 fabrycznie nowych telefonów komórkowych w cenie nie wyższej niż 20 zł netto (płatność jednorazowa) – smartfonów wzmocnionych, o parametrach minimalnych :

* Wyświetlacz 4,5 cala 16 mln kolorów 800 x 480 pikseli
* System operacyjny otwarty system oeracyjny
* Pamięć wbudowana 8 GB
* Czytnik kart pamięci microSD tak do 128 GB
* Procesor czterordzeniowy 1,3 GHz
* Pamięć RAM 1536 MB
* Menu w języku polskim tak
* Złącza micro USB, słuchawkowe typ 3,5 mm jack
* Wi-Fi tak
* Bluetooth tak v4.0
* LTE tak
* HSDPA / HSUPA / HSPA+ tak / tak / tak
* Zakres częstotliwości UMTS/WCDMA 850, 900, 1900, 2100
* GPRS / EDGE tak / tak
* Zakresy częstotliwości pracy GSM 850, 900, 1800, 1900
* Aparat foto 5 Mpix
* Funkcje aparatu autofocus, geotagging, nagrywanie filmów
 Full HD 1080p, wykrywanie twarzy,
 wykrywanie uśmiechu, zdjęcia z flashem
* Aparat przedni tak 2 mln pikseli
* Nawigacja: odbiornik GPS tak
* Odtwarzacz MP3 tak
* Radio FM tak
* Odtwarzacz audio MP3, AAC, WAV, WMA, OGG, AMR, FLAC
* Odtwarzacz wideo DivX, XviD, MPEG4, H.263, H.264
* Standardy wiadomości e-mail, MMS, SMS
* Tryb głośnomówiący tak
* Dyktafon tak
* Dzwonki MP3 / polifoniczne tak / tak
* Kalendarz tak
* Kalkulator tak
* Alarm (budzik) / wibracje tak / tak
* Czujniki akcelerometr
* Funkcje dodatkowe 3G, 4G LTE, Google Play, nawigacja A-
 GPS, odporność na kurz i zachlapania,
 przeglądarka internetowa, standard IP67,
 Wi-Fi dwuzakresowe (2.4G/5G),
 wodoszczelna obudowa, wzmocniona
 obudowa
* Obudowa klasyczna - ekran dotykowy
* Akumulator litowo - jonowy 2200 mAh
* Czas rozmów/czuwania 10 godzin / 570 godzin
* Wymiary (wys. x szer. x głęb.) 133 x 70 x 10 mm
* Waga 154 g
* Wyposażenie instrukcja obsługi w języku polskim, kabel
 USB, karta gwarancyjna, ładowarka
 sieciowa
* Znak zgodności CE
* Gwarancja 24 miesiące

6.9. **TELEFON typ 2:**

 Dostawa 3 fabrycznie nowych telefonów komórkowych, w cenie nie wyższej niż 20 zł netto (płatność jednorazowa) o parametrach minimalnych :

* Ładowarka Micro USB
* Zestaw słuchawkowy tak
* Rozmiar 115,6 x 51 x 12,8 mm
* Prędkość sieci 2G
* Sieci GSM 900/1800 MHz
* Pamięć wewnętrzna 16 MB
* Gniazdo karty MicroSD
* Obsługa kart do 32 GB
* Gniazdo Gniazdo AV 3,5 mm
* Aplikacje Radio FM, odtwarzacz MP3
* Aparat główny 2 MP
* Lampa błyskowa Lampa błyskowa LED
* Łączność Micro USB (USB 2.0), Bluetooth 3.0 z SLAM
* Typ baterii Wyjmowana bateria 1200 mAh4
* Maks. czas rozmów Do 22,1 godz.
* Maks. czas w trybie spoczynku Do 31 dni
* Maks. czas odtwarzania MP3 Do 51 godz.
* Maks. czas odtwarzania radia FM Do 39 godz.
* Klawiatura **NIE dotykowa – fizyczna z przyciskami**
* Gwarancja 24 miesiące

6.10. **TELEFON typ 3:**

 Dostawa 200 fabrycznie nowych telefonów komórkowych w cenie nie wyższej niż 20 zł netto (płatność jednorazowa) – smartfonów, o parametrach minimalnych :

* Wyświetlacz 5 cali 16 mln kolorów SUPER AMOLED
 1280 x 720 pikseli
* System operacyjny otwarty system operacyjny
* Pamięć wbudowana 8 GB
* Czytnik kart pamięci microSD tak do 128 GB
* Procesor Spreadtrum SC9830S, czterordzeniowy 1,5
 GHz
* Pamięć RAM 1536 MB
* Menu w języku polskim tak
* Złącza micro USB, słuchawkowe typ 3,5 mm jack
* Wi-Fi tak
* NFC tak
* Bluetooth tak v4.1
* LTE tak
* HSDPA / HSUPA / HSPA+ tak / tak / tak
* Zakres częstotliwości UMTS/WCDMA 900, 2100
* GPRS / EDGE tak / tak
* Zakresy częstotliwości pracy GSM 850, 900, 1800, 1900
* Aparat foto 8 Mpix
* Funkcje aparatu geotagging, nagrywanie filmów HD 720p,
 wykrywanie twarzy, zdjęcia z flashem
* Aparat przedni tak 5 mln pikseli
* Nawigacja: odbiornik GPS tak
* Odtwarzacz MP3 tak
* Radio FM tak
* Odtwarzacz audio MP3, AAC, WAV, WMA, OGG, AMR, FLAC,
 M4A
* Odtwarzacz wideo MP4, WMV, 3GP, M4V, MKV
* Standardy wiadomości e-mail, MMS, SMS
* Tryb głośnomówiący tak
* Dyktafon tak
* Dzwonki MP3 / polifoniczne tak / tak
* Kalendarz tak
* Kalkulator tak
* Alarm (budzik) / wibracje tak / tak
* Rodzaj karty SIM micro SIM
* Czujniki akcelerometr, czujnik zbliżeniowy
* Funkcje dodatkowe 4G LTE, nawigacja A-GPS, przeglądarka
 internetowa, technologia NFC, Wi-Fi Direct
* Obudowa klasyczna - ekran dotykowy
* Kolor obudowy czarny
* Akumulator litowo - jonowy 2600 mAh wymienny
* Czas rozmów/czuwania 22 godziny / 349 godzin
* Wymiary (wys. x szer. x głęb.) 142,3 x 71 x 7,9 mm
* Waga 138 g
* Wyposażenie instrukcja obsługi w języku polskim, kabel
 USB, ładowarka sieciowa, zestaw
 słuchawkowy
* Gwarancja 24 miesiące
* Znak zgodności CE

6.11. **TELEFON typ 4:**

 Dostawa 150 fabrycznie nowych telefonów komórkowych wzmocnionych, w cenie nie wyższej niż 20 zł netto (płatność jednorazowa) o parametrach minimalnych :

* Zakres częstotliwości GSM: 850 900 1800 1900 WCDMA: 850 900 1900 2100
* Waga [g] 124
* Wymiary [dł x sz x wys mm] 128 x 60 x 15
* Maksymalny czas czuwania [godz] 240 (2G) / 240 (3G)
* Maksymalny czas rozmów [min] 360 (2G)
* Standardowy akumulator Li-Ion 1400 mAh
* Pamięć wewnętrzna 1GB
* Pamięć zewnętrzna Tak microSD do 32GB
* Procesor / RAM 650 MHz / 512 MB
* System operacyjny (oprogramowanie) Producenta
* Karta SIM Standard
* Kolorowy wyświetlacz Tak
* Rodzaj wyświetlacza - podstawowy TFT
* Rozdzielczość wyświetlacza [piksele] 240 x 320
* Wielkość wyświetlacza [cale] 2.4"
* Ilość kolorów 256 tyś.
* Ekran dotykowy Nie
* Aparat - Główny Tak, Lampa błyskowa
* Typ aparatu - Główny [rozdzielczość] 2 MP (1600x1200)
* Nagrywanie wideo Tak
* Odtwarzacz Video Tak 3GP, MP4, AVI, MJPG
* Odtwarzacz MP3 Tak MP3, MIDI, AMR, AAC, WAV
* Radio FM Tak
* Wiadomości SMS Tak
* Wiadomości MMS Tak
* Obsługa konta E-mail Tak,
* Raport doręczeń SMS Tak
* Wysyłanie grupowe SMS Tak
* Licznik wiadomości Tak
* Transmisja danych Tak
* WAP Tak
* GPRS Tak
* EDGE Tak
* UMTS Tak
* HSDPA Tak,
* Bluetooth Tak, v2.1
* Sposób połączenia z PC Tak - kabel USB, Bluetooth
* Wbudowany port USB Tak, microUSB
* Przeglądarka WAP Tak
* Alarm wibracyjny Tak
* Profile użytkownika Tak
* Ilość wpisów do książki telefonicznej 500 + SIM
* Podział książki na grupy Tak
* Dodatkowe pozycje w książce. Tak
* Przepisywanie numerów SIM - Telefon Tak
* Organizer Tak
* Dyktafon Tak
* Timer Tak
* Przypomnienie o spotkaniu Tak
* Kalendarz Tak
* Zegar Tak
* Data Tak
* Budzik Tak
* Stoper Tak
* Kalkulator Tak
* Przelicznik walut Tak
* Blokada klawiatury Tak
* Blokada telefonu Tak
* Blokada Menu Tak
* Wybieranie ustalone (FDN) Tak
* Identyfikacja rozmówcy (CLIP) Tak
* Wybieranie tonowe (DTMF) Tak
* Wyciszanie mikrofonu Tak
* Skrócone wybieranie Tak
* Przekazywanie rozmów Tak
* Przełączanie pomiędzy rozmowami Tak
* Połączenia konferencyjne Tak
* Połączenia oczekujące Tak
* Filtr połączeń przychodzących Tak
* Czas połączenia w trakcie rozmowy Tak
* Sygnalizacja czasu połączenia Tak
* Funkcja głośnego mówienia Tak
* Rejestr połączeń nieodebranych Tak
* Czas rozmów Tak
* Regulacja głośności dzwonka Tak
* Wzmocnienie jakości połączenia
w trakcie rozmowy Tak
* Podświetlanie ekranu w trakcie
połączeń przychodzących, SMS-ów Tak
* SMS/ MMS Tak
* Przycisk z cyfrą 5 z kropką,
pomagający odnaleźć środek klawiatury Tak
* Dźwięki klawiszy w trakcie wybierania numeru
i poruszania się po menu telefonu Tak
* Szybkie wybierania numerów Tak
* Gwarancja 24 miesiące

6.12. **TELEFON typ 5:**

 Dostawa 50 fabrycznie nowych telefonów komórkowych w cenie nie wyższej niż 20 zł netto (płatność jednorazowa) - smartfonów wzmocnionych, o parametrach minimalnych :

* Wyświetlacz 5 cali 16 mln kolorów 1280 x 720 pikseli
* System operacyjny otwarty system operacyjny
* Pamięć wbudowana 16 GB
* Czytnik kart pamięci microSD tak do 256 GB
* Pamięć RAM 2048 MB
* Menu w języku polskim tak
* Złącza micro USB, słuchawkowe typ 3,5 mm jack
* Wi-Fi tak
* Bluetooth tak v4.2
* LTE tak
* Zakresy częstotliwości pracy LTE 2600, 2300, 2100, 1800, 900, 850, 800
* HSDPA / HSUPA / HSPA+ tak / tak / tak
* Zakres pracy UMTS/WCDMA 850, 900, 1900, 2100
* GPRS / EDGE tak / tak
* Zakresy częstotliwości pracy GSM 850, 900, 1800, 1900
* Aparat foto 13 Mpix
* Funkcje aparatu autofocus, geotagging, nagrywanie filmów
 Full HD 1080p, samowyzwalacz, tryb nocny,
 tryb panorama, tryb Pro - ręczne ustawianie
 parametrów, wykrywanie twarzy,
 wykrywanie uśmiechu, zdjęcia z flashem
* Aparat przedni tak 5 mln pikseli
* Nawigacja: odbiornik GPS tak
* Odtwarzacz MP3 tak
* Radio FM tak
* Gry tak
* Odtwarzacz audio MP3, AAC, WAV, WMA, OGG, AMR, FLAC,
 M4A
* Odtwarzacz wideo MP4, WMV, VC-1, MPEG4, H.263, H.264,
 ASF, 3GP, M4V, AVI, MKV
* Standardy wiadomości e-mail, MMS, SMS
* Tryb głośnomówiący tak
* Dyktafon tak
* Dzwonki MP3 / polifoniczne tak / tak
* Kalendarz tak
* Kalkulator tak
* Alarm (budzik) / wibracje tak / tak
* Rodzaj karty SIM micro SIM
* Czujniki akcelerometr, czujnik geomagnetyczny,
 czujnik światła otoczenia, czujnik
 zbliżeniowy, kompas
* Funkcje dodatkowe 4G LTE, akcelerometr, nawigacja A-GPS,
 odporność na kurz i zachlapania,
 przeglądarka internetowa, standard IP68,
 Wi-Fi Direct, Wi-Fi dwuzakresowe
 (2.4G/5G), wodoszczelna obudowa,
 wzmocniona obudowa
* Obudowa klasyczna - ekran dotykowy
* Akumulator litowo - jonowy 2800 mAh wymienny
* Czas rozmów/czuwania 17 godzin /
* Wymiary (wys. x szer. x głęb.) 146,2 x 73,3 x 9,7 mm
* Waga 172 g
* Wyposażenie instrukcja obsługi w języku polskim, kabel USB, ładowarka sieciowa
* Gwarancja 24 miesiące
* Znak zgodności CE

7. Dzierżawa „centrali stacjonarnej” dla siedziby Zamawiającego

7.1. Dzierżawa i związana z nią miesięczna opłata musi obejmować następujące elementy i być wliczona w cenę abonamentu:

1. Miesięczne koszty użyczenia i utrzymania sprzętu centralowego oraz wsparcia technicznego (konserwacja) – nie dotyczy kosztów energii elektrycznej oraz kosztów wynajmu i utrzymania pomieszczeń w miejscu instalacji,
2. Telefoniczne wsparcie wspomagające służby Zamawiającego w zakresie konfigurowania  oprogramowania taryfikacyjnego oraz utrzymaniowego zwłaszcza obejmujące programowanie abonenta wewnętrznego (sprzętowo oraz restrykcji na połączenia wychodzące),
3. Naprawy sprzętu centralowego (pozostającego w dyspozycji Wykonawcy), którego uszkodzenie nastąpiło bez winy zamawiającego wymaga się, że w trakcie trwania umowy Zamawiający nie będzie obciążany dodatkowymi fakturami z tytułu napraw.

7.2. Wykonawca nie obciąży Zamawiającego kosztem opłat jednorazowych z tytułu:

1. Instalacji łącz centralowych,
2. Kosztów dostarczenia, zainstalowania, szkolenia i doprowadzenia do pełnej funkcjonalności dzierżawionej centrali telefonicznej,
3. Wszystkich kosztów materiałowych związanych z doprowadzeniem wydzierżawionej centrali oraz łączy telekomunikacyjnych do pełnej funkcjonalności, a które nie są bezpośrednio wymienione w specyfikacji,
4. Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji centrali używanej pod warunkiem dopełnienia powyższych punktów i zapewnienia możliwości zgłaszania awarii telefonicznie  od Pn-Pt w godzinach  8.00 – 16.00

7.3. **CENTRALA 1:**

 Konfiguracja sprzętowa centrali musi zapewnić:

1. Możliwość podłączenia minimum 256 abonentów analogowych
2. Możliwość podłączenia minimum 8 telefonów systemowych
3. Możliwość podłączenia minimum 2 ISDN PRA 30B+d
4. Możliwość podłączenia minimum 8 ISDN BRA 2B+d
5. Możliwość tworzenia zapowiedzi słownych ( funkcja automatycznej recepcjonistki)

8. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej.

 Wykonawca jest zobowiązany do zachowania dotychczasowych numerów w poszczególnych lokalizacjach.

| Numer Stacji  | Numery MSN lub DDI bez numeru głównego | Rodzaj Urządzenia | Kod | Miejscowość | Ulica |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 757714477 |   | LINIA PSTN | 59-900 | RUSZÓW | ŻAGAŃSKA |
| 757212553 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | NADBRZEŻNA |
| 757788463 |   | LINIA PSTN | 59-970 | ZAWIDÓW | SKŁODOWSKIEJ-CURIE |
| 757248489 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | WARSZAWSKA |
| 757223308 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | KONARSKIEGO |
| 757780292 |   | LINIA PSTN | 59-940 | CZERWONA WODA | 5 GRUDNIA |
| 757758969 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | KONARSKIEGO |
| 757758968 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | KONARSKIEGO |
| 757758946 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | WARSZAWSKA  |
| 757758941 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | KONARSKIEGO |
| 757758700 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | WARSZAWSKA |
| 757758409 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | KONARSKIEGO |
| 757758406 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | WARSZAWSKA |
| 757758241 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | WARSZAWSKA |
| 757757361 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | WARSZAWSKA |
| 757756401 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | BRONIEWSKIEGO |
| 757752828 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | NADBRZEŻNA |
| 757752621 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | STASZICA |
| 757739870 |   | LINIA PSTN | 59-920 | BOGATYNIA | II ARMII WOJSKA POLSKIEGO |
| 757722799 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | KONARSKIEGO |
| 757718424 |   | LINIA PSTN | 59-911 | DŁUŻYNA DOLNA | DŁUŻYNA DOLNA |
| 757718324 |   | LINIA PSTN | 59-900 | TRÓJCA | TRÓJCA |
| 757718127 |   | LINIA PSTN | 59-914 | RADOMIERZYCE | RADOMIERZYCE |
| 757712099 |   | LINIA PSTN | 59-940 | WĘGLINIEC | SIKORSKIEGO |
| 757219910 | 7219911- 7219919 oraz 7722800- 7722999 | ISDN 30 B+d | 59-900 | ZGORZELEC | LUBAŃSKA |
| 757758045 | 7758124 | ISDN 2B+d | 59-900 | ZGORZELEC | WARSZAWSKA |
| 757758043 | 7713283 | ISDN 2B+d | 59-900 | ZGORZELEC | WARSZAWSKA |
| 757758042 | 7713267 oraz 7757042 | ISDN 2B+d | 59-900 | ZGORZELEC | WARSZAWSKA |
| 757738206 |   | LINIA PSTN | 59-921 | SIENIAWKA | ROLNICZA |
| 757759569 |   | LINIA PSTN | 59-930 | PIEŃSK | DĄBROWSKIEGO |
| 757212960 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | KONARSKIEGO |
| 757757964 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | REYMONTA |

**Średni miesięczny ruch wychodzący z obecnego systemu telekomunikacyjnego wynosi około 19 510 minut, w tym :**

**1) połączenia lokalne około 10000 minut;**

**2) połączenia międzymiastowe około 2500 minut;**

**3) połączenia komórkowe około 7000 minut;**

**4) połączenia międzynarodowe około 100 minut;**

**5) połączenia pozostałe około 300 minut.**

ilości minut wskazane wyżej stanowią podstawę do wyceny oferty, ale nie są ilościami wiążącymi przy realizacji przedmiotu zamówienia

Wykonawca nałoży blokadę połączeń wychodzących na poniższe numery tak, aby połączenia przychodzące były odbierane, wychodzące nie mogły zostać zrealizowane:

| Numer Stacji | Numery MSN lub DDI bez numeru głównego | Rodzaj Urządzenia | Kod | Miejscowość | Ulica |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 757714477 |   | LINIA PSTN | 59-900 | RUSZÓW | ŻAGAŃSKA |
| 757788463 |   | LINIA PSTN | 59-970 | ZAWIDÓW | SKŁODOWSKIEJ-CURIE |
| 757248489 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | WARSZAWSKA |
| 757223308 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | KONARSKIEGO |
| 757780292 |   | LINIA PSTN | 59-940 | CZERWONA WODA | 5 GRUDNIA |
| 757758969 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | KONARSKIEGO |
| 757758968 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | KONARSKIEGO |
| 757758946 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | WARSZAWSKA  |
| 757758941 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | KONARSKIEGO |
| 757758700 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | WARSZAWSKA |
| 757758409 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | KONARSKIEGO |
| 757758406 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | WARSZAWSKA |
| 757758241 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | WARSZAWSKA |
| 757757361 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | WARSZAWSKA |
| 757756401 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | BRONIEWSKIEGO |
| 757752828 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | NADBRZEŻNA |
| 757752621 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | STASZICA |
| 757739870 |   | LINIA PSTN | 59-920 | BOGATYNIA | II ARMII WOJSKA POLSKIEGO |
| 757722799 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | KONARSKIEGO |
| 757718424 |   | LINIA PSTN | 59-911 | DŁUŻYNA DOLNA | DŁUŻYNA DOLNA |
| 757718324 |   | LINIA PSTN | 59-900 | TRÓJCA | TRÓJCA |
| 757718127 |   | LINIA PSTN | 59-914 | RADOMIERZYCE | RADOMIERZYCE |
| 757712099 |   | LINIA PSTN | 59-940 | WĘGLINIEC | SIKORSKIEGO |
| 757759569 |   | LINIA PSTN | 59-930 | PIEŃSK | DĄBROWSKIEGO |
| 757212960 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | KONARSKIEGO |
| 757757964 |   | LINIA PSTN | 59-900 | ZGORZELEC | REYMONTA |

9. Połączenia pomiędzy numerami w lokalizacji Zgorzelec ul. Lubańska 10-11 a numerami GSM zamawiającego powinny być bezpłatne.

10. Wykonawca dostarczy taki system i urządzenia, aby z każdego numeru wewnętrznego możliwe były połączenia, o których mowa w pkt. 3.

11. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania dotychczasowych numerów w poszczególnych lokalizacjach.

12. Wykonawca będzie wprowadzał nieodpłatnie zmiany w numeracji i uprawnieniach poszczególnych
aparatów telefonicznych, usuwania awarii i wsparcia technicznego.

13. Szczegółowa konfiguracja oraz scenariusze poszczególnych usług zostaną uzgodnione przez Strony podczas wdrażania usługi.

14. Wszelkie opłaty instalacyjne oraz aktywacyjne ujęte zostaną w cenie stałego abonamentu. Koszt zastosowania, dostarczenia, skonfigurowania oraz użytkowania urządzeń i łączy zawarty będzie w stałej miesięcznej opłacie abonamentowej.

15. W przypadku połączeń przychodzących Zamawiający wymaga aby następowała prezentacja numeru abonenta dzwoniącego (dotyczy numerów niezastrzeżonych, nie dotyczy połączeń na numerach ddi, które zamawiający przekieruje za pomocą centrali stacjonarnej PABX na numery komórkowe GSM).

16. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do elektronicznego systemu/panelu administracyjnego, umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego, poprzez aplikacje internetową działającą w trybie on-line. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej osoby wskazanej przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat za udostępnienie tego systemu.

17. Wykonawca zapewni ciągłą sprawność przedmiotu zamówienia.

18. Czas reakcji Wykonawcy na uszkodzenia:

18.1 Wirtualna Centrala. w dni robocze, od zgłoszenia przez Zamawiającego awarii nie może przekroczyć 4 godzin a usunięcie awarii nie może trwać dłużej niż 48 godzin. W przypadku zgłoszenia awarii w dzień ustawowo wolny od pracy, czas reakcji Wykonawcy nastąpi w dniu następującym po dniu wolnym od pracy i nie może przekroczyć godziny 12.00 a usunięcie awarii nie może trwać dłużej niż jeden dzień roboczy.

18.2. Symetryczny dostęp do Internetu opisany w pkt 4.3.

 Gwarantowany czas usunięcia awarii 4 godziny

 Gwarantowana dostępność roczna sługi 99,9%

 Dostępność służb technicznych 24h przez 7 dni w tygodniu przez 365 dni w roku

18.3. Asymetryczny dostęp do Internetu opisany w pkt. 4.1.

 Gwarantowany czas usunięcia awarii 12 godzin

 Dostępność służb technicznych w godzinach 8-16 dni robocze .

18.4. Linie stacjonarne opisane w pkt. 8.

 Gwarantowany czas usunięcia awarii 12 godzin

 Dostępność służb technicznych w godzinach 8-16 dni robocze

18.5. Telefony komórkowe opisane w pkt.6.

 Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy naprawę telefonów komórkowych w ramach gwarancji udzielonych przez producenta oraz zapewni na czas umowy 10 telefonów serwisowych.

19. Wykonawca zapewni dedykowaną obsługę w postaci opiekuna dostępnego pod dedykowanym bezpośrednim numerem telefonu i zatrudnionego na umowę o pracę.

20. Wykonawca zapewni nadzór i całodobową kontrolę nad sprawnym działaniem „wirtualnej centrali”.

21. Wykonawca wskaże w ofercie typy, modele i parametry techniczne proponowanych urządzeń.

22. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii będącej przedmiotem zamówienia na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów) na poziomie umożliwiającym realizacje transmisji głosu i danych (min. 95% terytorium RP) z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej do której ma dostęp.

23. Zamówienie realizowane będzie od dnia zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę (gotowość oznacza wykonanie wszystkich dostaw i usług w celu umożliwienia rozpoczęcia wykonywania usług telekomunikacyjnych oraz pisemnym zgłoszeniu gotowości Zamawiającemu, nie później niż 6 tygodni od daty zawarcia umowy) – przez okres 24 miesięcy. Wszelkie koszty związane z realizacją umowy mają być naliczane od dnia, o którym powyżej.

24. Uruchamianie usług i przyłączanie do sieci nie spowoduje zakłócania funkcjonowania aktualnie eksploatowanego systemu, chyba, że będzie to niezbędne i Wykonawca uzgodni z Zamawiającym okres niefunkcjonalności.

25. W przypadku zmiany przez Zamawiającego adresu którejkolwiek lokalizacji w trakcie trwania umowy strony będą każdorazowo uzgadniać warunki przeniesienia usługi pod nowy adres.

26. Wykonawca nie będzie pobierał od Zamawiającego żadnych innych opłat związanych z wdrożeniem, instalacją, przyłączeniem do sieci i uruchomieniem systemu.

27. Wszystkie dostarczone urządzenia (z pkt 6) stanowić będą własność Zamawiającego, po uiszczeniu zapłaty za aparat (w tym karty SIM).

28. Za świadczenie usług w ramach umowy Zamawiający będzie ponosił, poza stałą miesięczną opłatą abonamentową, opłaty za połączenia telekomunikacyjne oraz usługi i czynności dodatkowe określone w przedmiocie zamówienia, zgodnie ze złożoną ofertą. Wszystkie połączenia oraz inne usługi i czynności nie zawarte w ofercie będą taryfikowane zgodnie z obowiązującymi w chwili zdarzenia cennikami Wykonawcy.

29. Wykonawca po zakończeniu realizacji zawartej umowy musi mieć możliwość przekazania istniejącej numeracji innemu Wykonawcy.

30. We wszystkich lokalizacjach dotychczasowe usługi telefonii stacjonarnej świadczy Orange Polska SA, Warszawa, Al. Jerozolimskie 160.

31. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczas użytkowane i wykorzystywane przez Zamawiającego numery telefoniczne, zgodnie z art. 71 ust. 1. ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) oraz rozdziałem 4 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień publicznych sieci telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670).

32. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, załatwienia wszelkich formalności związanych z przeniesieniem, zachowaniem i utrzymaniem dotychczasowej puli numerów.

33. Zamawiający upoważni Wykonawcę do dokonywania wszelkich czynności, związanych z przeniesieniem numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego do sieci Wykonawcy. Wykonawca powiadomi z wyprzedzeniem min. 3 dniowym Zamawiającego o terminie przeniesienia zakresu numeracji, o którym mowa w pkt 3.

34. Zamawiający wymaga aby przerwa w łączności związana z przeniesieniem numeracji do sieci komórkowej nie przekroczyła maksymalnie 24 godzin.

35. Wykonawca przeprowadzi szkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie prawidłowej obsługi systemu i urządzeń.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis upoważnionego przedstawiciela

**Załącznik nr 4 do SWIZ**

**Zamawiający:**

Wielospecjalistyczny Szpital – Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Zgorzelcu

ul. Lubańska 11-12, 59-900 Zgorzelec

**Wykonawca:**

……………………………………………………………………………………………………………… *(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

………………………………………………………………………………................................

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie wykonawcy**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.**

**Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),**

**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pt.: (II) ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z ZAKRESU TELEFONII STACJONARNEJ, STACJONARNEJ W STANDARDZIE GSM, GSM, DOSTĘPU DO INTERNETU WRAZ Z DOSTAWĄ APARATÓW TELEFONICZNYCH ORAZ DZIERŻAWĄ CENTRALI STACJONARNEJ- prowadzonego przez: Wielospecjalistyczny Szpital – Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Zgorzelcu - oświadczam, co następuje:

**I. OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

1. Oświadczam, że **nie podlegam wykluczeniu** z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.

**2**. Oświadczam, że **nie podlegam wykluczeniu** z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 ustawy Pzp.

*......................................,* dnia *......................................* *......................................*\*

*(miejscowość) (podpis)*

**3**. Oświadczam, że **zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia** z postępowania na podstawie art. …………. ustawy Pzp*(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp).*

Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze: ....................................................................................................... ........................................................................................................................................................

*......................................,* dnia *......................................* *......................................*\*

*(miejscowość) (podpis)*

***\*PODPISAĆ WŁAŚCIWE OŚWIADCZENIE***

**II. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: ...................................................................................

*(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

**nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia**.

*......................................,* dnia *......................................* *......................................*\*

*(miejscowość) (podpis)*

**III. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami: .................................................................................................................................................

*(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*,

**nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.**

*......................................,* dnia *......................................* *......................................*\*

*(miejscowość) (podpis)*

**IV. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

*......................................,* dnia *......................................* *......................................*\*

*(miejscowość) (podpis)*

***\*PODPISAĆ WŁAŚCIWE OŚWIADCZENIE***

**Załącznik nr 5 do SWIZ**

**Zamawiający:**

Wielospecjalistyczny Szpital – Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Zgorzelcu

ul. Lubańska 11-12, 59-900 Zgorzelec

**Wykonawca:**

………………………………………………………

………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

……………………………………………………………………………………………………………… *(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie wykonawcy**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.**

**Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),**

**DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pt.: (II) ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z ZAKRESU TELEFONII STACJONARNEJ, STACJONARNEJ W STANDARDZIE GSM, GSM, DOSTĘPU DO INTERNETU WRAZ Z DOSTAWĄ APARATÓW TELEFONICZNYCH ORAZ DZIERŻAWĄ CENTRALI STACJONARNEJ - prowadzonego przez: Wielospecjalistyczny Szpital – Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Zgorzelcu - oświadczam, co następuje:

**I. INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w **PKT 5 SIWZ**

*......................................,* dnia *......................................* *...................................... \**

*(miejscowość) (podpis)*

**II. INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW**:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w ..........................................................................................................................................

*(wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu),*

polegam na zasobach następującego/ychpodmiotu/ów: ............................................................. .........................................................................., w następującym zakresie: ....................................... ......................................................................................................................... *(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).*

*......................................,* dnia *......................................* *......................................\**

*(miejscowość) (podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

*......................................,* dnia *......................................* *......................................*\*

*(miejscowość) (podpis)*

***\*PODPISAĆ WŁAŚCIWE OŚWIADCZENIE***

**Załącznik nr 6 do SIWZ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 miejscowość, dnia

**Oświadczenie**

**o przynależności Wykonawcy do grupy kapitałowej (na podst. art. 24 ust. 11 pzp)**

Oświadczamy, że \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(pełna nazwa Wykonawcy, siedziba)

**1. Nie należymy do grupy kapitałowej**

**2. Należymy do grupy kapitałowej\***

**\*niepotrzebne skreślić.**

Jeżeli Wykonawca wchodzi w skład grupy kapitałowej, wypełnia poniższą listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej lub załącza listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej na odrębnym dokumencie.

**Lista podmiotów należących do grupy kapitałowej:**

1. ...........................................................................

2. ...........................................................................

3. ...........................................................................

4. ...........................................................................

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *Podpis i pieczęć upoważnionego Przedstawiciela*

**UWAGA:**

**W przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej wykonawca może złożyć wraz z niniejszym świadczeniem dokumenty bądź informacje potwierdzające, ze powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.**

**Załącznik nr 7 do SIWZ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 miejscowość, dnia

**ZOBOWIĄZANIE PODMIOTÓW TRZECICH**

**DO ODDANIA DO DYSPOZYCJI WYKONAWCY NIEZBĘDNYCH ZASOBÓW
 NA OKRES KORZYSTANIA Z NICH, PRZY WYKONYWANIU ZAMÓWIENIA
W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

Działając w imieniu:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\*

zobowiązuję się do oddania do dyspozycji dla Wykonawcy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\*

biorącego udział w przedmiotowym postępowaniu swoich zasobów zgodnie z treścią art. 22a ust. 2 ustawy Pzp, w następującym zakresie:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.\*

Jednocześnie wskazuję, iż:

1.Sposób wykorzystania w/w zasobów przy wykonywaniu przedmiotowego zamówienia będzie następujący:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\*

2.Zakres i okres naszego udziału przy wykonywaniu przedmiotowego zamówienia, będzie następujący:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\*

**\*wypełnić wykropkowane miejsca.**

**Uwaga: Niniejsze zobowiązanie podmiotów trzecich do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia musi być złożone do oferty w oryginale.**

­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *Podpis i pieczęć*

**Załącznik nr 8 do SIWZ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 miejscowość, dnia

## DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE WYKONAWCY

WYKAZ WYKONANYCH GŁÓWNYCH USŁUG

W OKRESIE OSTATNICH TRZECH LAT PRZED UPŁYWEM TERMINU SKŁADANIA OFERT,

A JEŻELI OKRES PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI JEST KRÓTSZY – W TYM OKRESIE,

WRAZ Z PODANIEM ICH WARTOŚCI, PRZEDMIOTU, DAT WYKONANIA I PODMIOTÓW, NA RZECZ KTÓRYCH USŁUGI ZOSTAŁY WYKONANE

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Wartość zamówienia | Przedmiot zamówienia | Data wykonania/wykonywania usługi | Zamawiający dla którego została zrealizowana lub jest realizowana usługa |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

**UWAGA:**

**do wykazu jw należy załączyć dowody potwierdzające, że wskazane powyżej dostawy zostały wykonane należycie.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *Podpis i pieczęć Wykonawcy*

**Załącznik nr 9 do SIWZ**

**PROJEKT UMOWY NR ….**

Zawarta w Zgorzelcu, w dniu …………………. pomiędzy:

**Wielospecjalistycznym Szpitalem – Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej
w Zgorzelcu, z siedzibą przy ul. Lubańskiej 11-12, 59-900 Zgorzelec, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000036788**

Reprezentowanym przez:

***Zofię Barczyk* – Dyrektora WS SPZOZ w Zgorzelcu**
zwanym w dalszej treści niniejszej umowy *„****Zamawiającym”****,*

a

**…………………………………………………………… z siedzibą w ……………………………………… zarejestrowaną w Sądzie ………………………………………………………………… pod numerem KRS …………………………………………**

Reprezentowaną przez:

………………………………………… - …………………………………………

Zwaną w dalszej treści umowy ***„Wykonawcą”.***

W rezultacie dokonania przez ***Zamawiającego*** wyboru oferty ***Wykonawcy*** w postępowaniu
o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zmianami), ***Strony* zgodnie postanawiają**:

**PRZEDMIOT UMOWY**

**§1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu usług telefonii stacjonarnej, stacjonarnej w standardzie GSM, GSM oraz dostępu do sieci Internet zgodnie
z ofertą wykonawcy i zawartym w niej opisem przedmiotu zamówienia oraz formularzem cenowym – stanowiące załącznik nr 1 do umowy
2. Obowiązujący cennik oraz regulamin świadczenia usług dostarczony przez *Wykonawcę* stanowi integralną część niniejszej umowy.
3. Regulamin świadczenia usług nie zastępuje niniejszej umowy.

**OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

**§2**

1. Zamawiający będzie udzielał na bieżąco niezbędnych dla realizacji umowy wyjaśnień oraz przekazywał niezbędne informacje, o ile Wykonawca wystąpi do niego z takim żądaniem,
2. Zamawiający jest zobowiązany do terminowego uiszczania należności zgodnie z warunkami niniejszej umowy.

**OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

**§3**

1. Do obowiązków Wykonawcy należy:
	1. świadczenie usług zgodnych z przedmiotem umowy tj. opisem przedmiotu zamówienia oraz ofertą wykonawcy przez cały okres trwania niniejszej umowy,
	2. dostarczenie sprzętu zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego,
	3. telefoniczne wsparcie i zapewnienie pomocy technicznej dla wyznaczonych przez Zamawiającego pracowników w zakresie obsługi sprzętu, narzędzi i aplikacji do świadczonych przez Wykonawcę usług
	4. przydzielenie Zamawiającemu dedykowanego opiekuna klienta do nadzoru nad prawidłową realizacją umowy – **Pan(i) ……………………………………………….,** dostępnego/j **pod numerem telefonu ……………………………………….., adresem e-mail …………………………………………..**
	5. podjęcie działań serwisowych w przypadku zgłoszenia awarii na przydzieloną Zamawiającemu ***infolinię*** (**telefon …………………………………**) funkcjonującą w trybie dwudziestoczterogodzinnym, siedem dni w tygodniu, na którą będzie można zgłaszać wszelkie usterki i problemy z funkcjonowaniem usługi

**UMOWY O PODWYKONAWSTWO**

**§4**

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy bez udziału podwykonawców / Wykonawca powierzy następujący zakres prac do wykonania podwykonawcom:
	1. …………………………………………… /zakres wskazany w treści oferty/
2. Wykonawca może powierzyć, wykonanie części przedmiotu umowy Podwykonawcy pod warunkiem, spełnienia przez nich wymagań określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
3. Do zawarcia umowy przez Wykonawcę z podwykonawcą lub jej zmiany - wymagana jest zgoda Zamawiającego. Zamawiający nie wyrazi zgody - gdy treść umowy j/w - będzie sprzeczna z treścią umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
4. Umowa pomiędzy Wykonawcą, a Podwykonawcą powinna być zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonanie prac w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy zawartej z Zamawiającym i obowiązujących przepisów prawa albowiem Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców - jak za działania i zaniechania własne.
6. Wykonawca jest zobowiązany do terminowego regulowania wszelkich zobowiązań wobec Podwykonawcy.
7. Wykonawca ma obowiązek przedłożenia Zamawiającemu projektu umowy z Podwykonawcą, której przedmiotem są roboty budowlane.

Projekt umowy musi określać:

* 1. zakres robót jakie będzie wykonywał Podwykonawca,
	2. termin ich wykonania,
	3. wynagrodzenie
	4. i termin płatności - nie dłuższy aniżeli 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy faktury potwierdzającej wykonanie robót objętych umową pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą, a jednocześnie umożliwiający przedłożenie Zamawiającemu dokumentów, dotyczących rozliczeń w ust. 17 pkt 1.
1. Zamawiający może wnieść zastrzeżenia do projektu umowy z Podwykonawcą , której przedmiotem są roboty budowlane, a także projektu jej zmiany oraz sprzeciwu do umowy o podwykonawstwo i do jej zmian, w terminie 14 dni od daty ich doręczenia.
2. W przypadku niezgłoszenia przez Zamawiającego w terminie wyżej określonym zastrzeżeń do projektu umowy z Podwykonawcą lub sprzeciwu uważa się, że Zamawiający wyraził zgodę na zawarcie/zmianę umowy.
3. Umowa z Podwykonawcą nie może zawierać postanowień:
	1. uzależniających uzyskanie przez Podwykonawcę płatności od Wykonawcy od dokonania przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy płatności za roboty wykonane przez Podwykonawcę,
	2. nakazujących Podwykonawcy wniesienie zabezpieczenia wykonania lub należytego wykonania umowy jedynie w pieniądzu, bez możliwości jej zamiany na gwarancje bankową/ubezpieczeniową lub na inną formę przewidzianą w przepisach prawa.
4. Po zawarciu umowy lub po dokonaniu jej zmiany, Wykonawca dostarcza Zamawiającemu w terminie 7 dni od jej zawarcia, kopię takiej umowy lub jej zmiany, poświadczoną przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem, z wyłączeniem umów o podwykonawstwo o wartości mniejszej niż 0,5% wartości umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz umów o podwykonawstwo, których przedmiot został wskazany przez Zamawiającego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, jako niepodlegający niniejszemu obowiązkowi.
5. W przypadku nie wypełnienia przez Wykonawcę obowiązków określonych powyżej i wprowadzenia Podwykonawcy na teren robót, Zamawiający jest uprawniony do natychmiastowego usunięciaPodwykonawcy lub żądania od Wykonawcy usunięcia przedmiotowego Podwykonawcy z terenu robót.
6. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji części robót Podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z Podwykonawcą.
7. Termin zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy, Podwykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej Podwykonawcy roboty budowlanej.
8. Zamawiający dokonuje bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, który zawarł zaakceptowaną przez zamawiającego umowę o podwykonawstwo, w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez wykonawcę, Podwykonawcę zamówienia na roboty budowlane.
9. Rozliczenia z Podwykonawcami za wykonane przez nich części przedmiotu umowy, zgodnie z umowami o podwykonawstwo zawartymi na zasadach określonych powyżej, następować będą w następujący sposób:
	1. Wykonawca składając fakturę (po odbiorze częściowym/końcowym), która zawiera zakres wykonywany również przez Podwykonawcę/ów, dokona stosownego podziału należności pomiędzy Wykonawcę i Podwykonawcę/ów. W terminie 5 dni przed dokonaniem płatności należności Wykonawcy, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu kserokopie przelewów, dokonanych na rachunek/ki Podwykonawcy/ów albo oświadczenie Podwykonawcy/ów, że wszystkie roboty przez nich wykonane objęte fakturą są uregulowane i nie roszczą sobie żadnych należności względem Zamawiającego;
	2. w przypadku nie dostarczenia dokumentów, o których mowa w pkt 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zatrzymania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy - kwoty należnej Podwykonawcy do momentu spełnienia warunku podanego w pkt 1;
	3. Zamawiający dokonując zatrzymania kwot należnych Podwykonawcom, wzywa Wykonawcę w formie pisemnej do wyjaśnienia przyczyn nieuregulowania należności Podwykonawców w nieprzekraczalnym terminie 7 dni, liczonym od dnia doręczenia wezwania,
	4. w przypadku braku wyjaśnień Wykonawcy w terminie wskazanym w pkt 3 i/lub nie spełnienie wymogów określonych pkt. 1, Zamawiający jest uprawniony do wypłaty należności bezpośrednio na rzecz Podwykonawcy.
10. Nieterminowe regulowanie należności Podwykonawcy przez Wykonawcę, nie wywiązanie się Wykonawcy z warunków określonych w ust. 16, zwalnia Zamawiającego z zapłaty odsetek z tytułu nieterminowej zapłaty faktur w części dotyczącej zatrzymanych kwot. Ewentualne odsetki wynikające z nieterminowej płatności w stosunku do Podwykonawcy obciążają Wykonawcę.
11. Zamawiający po zapłaceniu należności bezpośrednio dla Podwykonawcy, ma prawo potrącić kwotę równą tej należności z wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego*.*

**WYNAGRODZENIE I ZAPŁATA WYNAGRODZENIA**

**§5**

1. Wszelkie koszty związane z zapisami umowy będą naliczane od dnia rozpoczęcia realizacji postanowień niniejszej umowy,
2. za świadczone usługi w ramach umowy Zamawiający będzie ponosił stałą miesięczną opłatę abonamentową oraz opłaty za połączenia telekomunikacyjne zgodnie z ofertą Wykonawcy,
3. specyfikacja usług i czynności dodatkowych będzie zawierała co najmniej nazwę usługi lub czynności oraz stawkę z cennika Wykonawcy **zgodną z nazewnictwem przyjętym w ofercie Wykonawcy**,
4. koszt związany z zastosowaniem, dostarczeniem, skonfigurowaniem oraz użytkowaniem urządzeń i łączy zawarty będzie w stałej miesięcznej opłacie **abonamentowej zgodnie z ofertą Wykonawcy,**
5. Wykonawca nie będzie pobierał od Zamawiającego żadnych innych opłat związanych z wdrożeniem, serwisowaniem i uruchomieniem systemu,
6. za świadczone usługi Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego fakturą / fakturami VAT w **jednomiesięcznym cyklu rozliczeniowym**,
7. faktury VAT będą obejmowały opłatę za abonament i usługi dla wszystkich lokalizacji w których świadczone będą usługi z wyszczególnieniem opłat dla każdej lokalizacji osobno (czytelne wyszczególnienie poniesionych opłat dla każdej lokalizacji osobno z numerem telefonu),
8. faktury VAT będą wystawianie przez Wykonawcę „*z dołu za poprzedni miesiąc*” tj. po zakończonym cyklu rozliczeniowym,
9. zamawiający dokona płatności na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT do **30 dni** od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia faktury VAT na co najmniej **23 dni** przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT **zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia**,
10. wykonawca może przedłożyć fakturę za miesięczną opłatę abonamentową za pierwszy miesiąc świadczenia usług w trakcie pierwszego miesiąca lub obciążyć podwójną opłatą abonamentową po zakończeniu pierwszego miesiąca.

Zamawiający dopuszcza następując rozwiązanie dotyczące wystawiania faktur VAT za świadczone usługi telekomunikacyjne.” Faktura zawiera naliczenie z góry przedpłat za abonament za nadchodzący okres rozliczeniowy oraz opłaty z doły za wykonane w danym okresie rozliczeniowym połączenia, a szczegóły naliczonych opłat znajdą się w załączniku do wystawionej faktury VAT.

**TERMIN WYKONANIA UMOWY**

**§6**

1. W terminie nieprzekraczającym 6 tygodni od daty podpisania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć sprzęt oraz uruchomić niezbędne usługi do realizacji postanowień niniejszej umowy. Będzie to stanowić gotowość Wykonawcy do świadczenia usług na rzecz Zamawiającego,
2. realizacja umowy rozpocznie się od dnia zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę (p. 1 niniejszego paragrafu).
3. umowa realizowana będzie przez okres 24 jednomiesięczne pełne cykle rozliczeniowe.

**GWARANCJA, RĘKOJMIA I REKLAMACJA**

**§7**

1. Reklamacje mogą być składane pisemnie lub telefonicznie, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość (np. e-mail), o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne, w każdej jednostce Wykonawcy obsługującej Zamawiającego. **Zamawiający wymaga załączenia wykazu jednostek Wykonawcy, które mogą realizować reklamacje**,

- przyjęcie reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie, osobiście lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość - wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę - w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Potwierdzeniem otrzymania reklamacji będzie również odpowiedź wykonawcy na przyjętą reklamację - udzielona w terminie jak wyżej.

1. reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej lub do dnia w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej,
	1. reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w p. 2, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Wykonawca niezwłocznie powiadamia Zamawiającego w formie pisemnej,
2. reklamacja powinna zawierać:
	1. nazwę Zamawiającego oraz adres siedziby Zamawiającego,
	2. określenie przedmiotu reklamacji i/lub reklamowanego okresu,
	3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
	4. podpis Zamawiającego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. Wykonawca rozpatruje reklamacje i w terminie do 30 dni licząc od dnia jej wpływu, udziela w formie pisemnej odpowiedzi,
4. zamawiający ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym przez Prezesa UKE, a także przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy Prezesie UKE po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, tj. w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji lub w przypadku niezapłacenia przez Wykonawcę dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia w którym reklamacja została uznana,
5. jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona,
6. reklamacja dotycząca złej pod względem technicznym jakości usług, jest uznawana przez okresowe obniżenie opłaty abonamentowej w zależności od stwierdzonych zaniżonych parametrów usług,
7. w przypadku uwzględnienia reklamacji, przysługuje z tytułu odszkodowania lub innej należności kwoty pieniężne zgodne z życzeniem Zamawiającego, zwracane są przelewem na rachunek bankowy albo zaliczane w formie bonifikaty na poczet przyszłych należności za usługi,
8. w przypadku, gdy Wykonawca posiada wobec Zamawiającego wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, może ją potrącić z wierzytelności Zamawiającego, tj. z kwoty pieniężnej przysługującej Zamawiającemu w wyniku uwzględnienia (uznania) reklamacji. Potrąconą kwotę wykazuje się w kolejnej fakturze. Oświadczenie Wykonawcy o dokonaniu potrącenia przesyłane jest Zamawiającemu wraz z odpowiedzią na reklamację,
9. w przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości naliczonych opłat, za czas trwania postępowania reklamacyjnego odsetki od kwoty objętej reklamacją nie będą naliczane.
10. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały okres trwania umowy na sprzęt dostarczony w ramach niniejszej umowy.

**KARY UMOWNE**

**§8**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
	1. z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% ceny oferty brutto,
	2. w przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi podstawowej, niezależnie od długości tego przekroczenia oraz niezależnie od ilości awarii w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca udziela bonifikaty w wysokości miesięcznego abonamentu za usługę podstawową. Czas usunięcia awarii wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do soboty w godzinach 8.00 – 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; jeżeli zgłoszenie awarii nastąpi poza ww. czasem, bieg czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od godz. 8.00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia awarii,
	3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych w wysokości 0,4% ceny brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
	4. niezależnie od kar umownych, o których mowa w pkt 2, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 30% odpowiedniej miesięcznej opłaty abonamentowej,
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego w wysokości 10% ceny oferty brutto,
3. jeżeli wysokość kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych określonych przepisami kodeksu cywilnego, odszkodowania przewyższającego karę umowną,
4. kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy,
5. kary umowne będą naliczane po przeprowadzonym procesie reklamacyjnym, zgodnie
z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 01.10.2004 r. w sprawie trybu reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2004 r. nr 226, poz. 2291); kary umowne będą uwzględniane na dokumencie płatniczym z pełną specyfikacją wystawionym przez Zamawiającego.

**ZMIANY UMOWY**

**§9**

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany,
2. dopuszcza się możliwość zmiany niniejszej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w przypadku:
	1. zmiany przez Zamawiającego adresu którejkolwiek lokalizacji w trakcie trwania umowy

i konieczności przeniesienia świadczenia usług pod nowy adres, na koszt Wykonawcy w przypadku możliwości technicznych świadczenia usług przez Wykonawcę w nowej lokalizacji.

* 1. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
	2. rezygnacji z lokalizacji wymienionych w pkt. 1 w przypadku likwidacji lub przekazania oddziałów innemu właścicielowi,
	3. zwiększenia ilości lokalizacji wymienionych w pkt. 1 jednak nie więcej niż 5 punktów (lokalizacji) w przypadku utworzenia lub przejęcia nowych lokalizacji,
	4. dopuszczane są w trakcie realizacji przedmiotu umowy zmiany ilości oddziałów i punktów objętych umową. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania cen usług zgodnie z umową.
1. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych:
	1. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego,
	2. zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów miedzy stronami,
2. Biorąc pod uwagę, że umowa zostaje zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy dopuszcza się zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany:
	1. stawki podatku od towarów i usług,
	2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
	3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
3. Zmiana umowy wymaga zgody Zamawiającego oraz pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.

**CESJA**

**§10**

1. Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie w drodze przelewu, cesji, zastawu lub działania o podobnym charakterze całości lub części należności wynikających z niniejszej umowy.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§11**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego, o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej,
2. ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego,
3. umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Stron.

Wykonawca Zamawiający